



Der Verhaltenskodex – wir handeln verantwortungsvoll!

Inhalt

- 1 Einleitung
- 2 Allgemeine Verhaltensregeln
- 3 Einhalten gesetzlicher Vorschriften
- 4 Beziehung zu Geschäftspartnern und Mitarbeitern

Date	Autor
2018-03-20	HHA

Date	Approved by:
2018-03-20	SLT

Revision-No
01

Page
1/4

1 Einleitung

Der Verhaltenskodex hat das Ziel, alle Mitarbeitenden der Gruppe Angst+Pfister für geltende gesetzliche Bestimmungen zu sensibilisieren und sie zu ethisch korrektem Verhalten zu verpflichten. Der Kodex legt einen Mindeststandard fest, regelt jedoch nicht alle denkbaren Situationen und Sachverhalte.

Internationale Beschaffung und Kooperation mit Produktionspartnern ist ein wesentlicher Bestandteil der über 95-jährigen Firmengeschichte von Angst+Pfister. Sie führt immer wieder zu kreativen Lösungen und hervorragenden Innovationen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Unser Erfolg basiert auf den starken traditionellen Werten eines Schweizer Familienunternehmens. Angst+Pfister's bewährte Reputation sowie das erstklassige Markenimage stellen entscheidende Wettbewerbsvorteile dar.

Aus diesem Grund muss Angst+Pfister nicht nur die entsprechenden lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern strebt auch mit allen Partnern Geschäftsbeziehungen an, die auf der Grundlage von Vertrauen und Ehrlichkeit aufgebaut sind.

Als ein führender Liefer- und Lösungspartner für Industriekomponenten müssen wir mit unseren ethischen Grundsätzen im Markt Massstäbe setzen. Sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere Lieferanten verpflichten sich, unsere definierten ethischen Grundsätze und professionellen Standards einzuhalten. Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Gruppe Angst+Pfister. Den Führungskräften kommt eine wichtige Vorbildfunktion zu.

Date	Autor
2018-03-20	HHA

Date	Approved by:
2018-03-20	SLT

Revision-No
01

Page
2/4

2 Allgemeine Verhaltensregeln

Unsere ethischen Grundsätze & professionellen Standards

Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und nehmen unsere Verpflichtungen gegenüber den Anspruchsgruppen wahr.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden und Lieferanten, dass sie alle lokal geltenden Gesetze, Richtlinien und Vorschriften einhalten.

Nachhaltigkeit

Wir handeln langfristig und setzen uns für ökologische und gesellschaftliche Nachhaltigkeit ein.

Respekt

Wir behandeln unsere Mitarbeitenden und Lieferanten respektvoll und fair.

Vertrauen

Wir wollen professionell und ethisch verantwortungsvoll handeln.

Engagement

Wir schätzen das Engagement unserer Mitarbeitenden sehr und schaffen ein Arbeitsumfeld, mit dem wir qualifizierte Mitarbeitende gewinnen und halten können.

Diskretion

Vertrauliche Informationen werden auch als solche behandelt. Wir geben keine nicht öffentlichen Informationen bekannt, ausser wir seien hierzu gesetzlich verpflichtet.

Service und Exzellenz

Wir wollen für unsere Kunden ein proaktiver, verlässlicher Partner sein, welcher nach Innovationen strebt.

Risikokultur

Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf einem disziplinierten und vernünftigen Umgang mit Risiken und nachhaltigen Plänen, welche sowohl unser Unternehmen als auch unsere Kunden schützen.

Transparenz

Wir pflegen mit unseren Anspruchsgruppen einen konstruktiven, transparenten und offenen Dialog.

Umwelt

Wir achten auf einen bewussten und sorgfältigen Umgang mit natürlichen Ressourcen und vermeiden eine übermässige ökologische Belastung der Umwelt.

Date	Autor
2018-03-20	HHA

Date	Approved by:
2018-03-20	SLT

Revision-No
01

Page
3/4

3 Einhalten gesetzlicher Vorschriften

3.1 Datenschutz und Vertraulichkeit

Wir behandeln Daten von Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern mit äusserster Sorgfalt und Diskretion. Die Bearbeitung und Weitergabe erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der internen Regelungen. Es dürfen keine vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse an Dritte weitergegeben werden.

3.2 Bestechung und Korruption

Wir tolerieren keinerlei Bestechung oder Korruption. Öffentlichen oder privaten Funktions- und Entscheidungsträgern dürfen weder direkt noch indirekt Geschenke oder Vorteile gemacht oder angeboten werden, die die Erlangung eines rechtswidrigen Vorteils bezwecken.

4 Beziehung zu Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern

4.1 Beschwerdemanagement

Wir nehmen Beschwerden von Kunden und Geschäftspartnern ernst und bearbeiten sie rasch und fair. Wir achten darauf, dass gleiche Fälle gleich behandelt werden.

4.2 Persönlichkeits- und Gesundheitsschutz, Einhaltung arbeitsgesetzlicher Vorgaben, Mitsprache

Wir schützen und respektieren die Persönlichkeit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Wir beachten die arbeitsgesetzlichen Vorschriften und bieten rechtlich einwandfreie Arbeitsverträge und Arbeitsbedingungen.

Die Meinung unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig und jederzeit willkommen. Die Mitsprache der Mitarbeitenden wird unter anderem durch das CIP-Team als Ideenmanagement gestützt.

Date	Autor
2018-03-20	HHA

Date	Approved by:
2018-03-20	SLT

Revision-No
01

Page
4/4